

**WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY  
(ZWROTU)**

**Adresat:** **Żelazny sp. z o. o.** ul. Kolejowa 8, 39-120 Sędziszów Małopolski; tel. 601 467 929,  
e-mail: zamowienia@ezelazny.pl

**Imię i nazwisko Klienta:** \_\_\_\_\_

**Dane Klienta**

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Numer telefonu:** \_\_\_\_\_ **Adres mailowy:** \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

\_\_\_\_\_

**Dane umowy, od której Klient odstępuje**

**Data zakupu:** \_\_\_\_\_ **Data zgłoszenia zwrotu:** \_\_\_\_\_

Numer zamówienia/  
faktury: \_\_\_\_\_

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego **Żelazny Sp. z o.o.** i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

**Data i podpis:** \_\_\_\_\_

### **Zwrot zamówienia - prawo odstąpienia od umowy**

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od zawartej umowy, należy złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy i wysłać podpisane oświadczenie - adres pocztowy Sklepu: ul. Kolejowa 8, 39-120 Sędziszów Małopolski, przed upływem w/w terminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, numer rachunku bankowego na jaki powinny zostać zwrócone klientowi pieniądze oraz zwracany towar należy wysłać na adres: Firma Żelazny Sp. z o.o., ul. Kolejowa 8, 39-120 Sędziszów Małopolski.
4. Pieniądze zwrócone zostaną klientowi na wskazany przez niego rachunek bankowy, którego numer powinien dołączyć do przesyłanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty przesłania sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Klient proszony jest o odesłanie towaru w oryginalnym opakowaniu wraz z kompletną jego zawartością oraz kopię dowodu zakupu.
7. Zwracany towar musi być w stanie niezmienionym, tj. musi posiadać oryginalne etykiety oraz nie może nosić żadnych śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zakres sprawdzenia.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie podlegają zwrotowi, po usunięciu przez klienta ich oryginalnego opakowania, produkty dotyczące nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych (takie jak płyty z CD z muzyką, oprogramowaniem, itp.).