



**WARUNKI GWARANCJI**  
**dotyczące Lakierobejcy Ochronno-Dekoracyjnej Super Wydajnej VIDARON**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji**

1. **Nazwa i adres Gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA S.A.** z siedzibą w Warszawie, Aleja Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, województwo mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438, nr tel: 14 680 55 52, fax: 14 630 67 90, e-mail: [reklamacje@sniezka.com](mailto:reklamacje@sniezka.com).
2. Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do: skuteczności ochronnej pomalowania w okresie gwarancji produktów Gwaranta pod nazwą: **Lakierobejca Ochronno-Dekoracyjna Super Wydajna VIDARON zawierająca Teflon® surface protector (dalej również jako: „Produkt”)**, przez co rozumie się trwałość ochronną powłoki wymalowanej Produktem
  - a) trwałość ochronna powłoki podczas długotrwałej ekspozycji powierzchni wymalowanej Produktem na działania czynników pogodowych np. opadów deszczu, śniegu, nasłonecznienia, niskich temperatur,
  - b) tj. ochronę przed korozją biologiczną tj. defektami drewna powstałymi na skutek oddziaływania grzybów podstawczaków, grzybów powodujących siniznę wtórną oraz owadów, technicznych szkodników drewna.
3. Gwarant udziela gwarancji Produktu pod następującymi warunkami:
  - 1) gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) zakupu i zastosowania Produktu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) surowe, lite drewno przeznaczone do impregnowania Produktem VIDARON wymaga wcześniejszego oczyszczenia i ma być gładkie, wolne od kurzu, tłustych i żywicznych plam, o wilgotności poniżej 20% i zabezpieczone przed ingerencją wody. Tak przygotowane drewno należy przed zastosowaniem Lakierobejcy Ochronno-Dekoracyjnej Super Wydajnej VIDARON zaimpregnować używając produktu Vidaron Impregnat Ochronny do drewna - bezbarwny, gruntujący,
  - 4) zastosowania produktu przed upływem okresu przydatności użycia (data ważności),
  - 5) nie wystąpił jeden z przypadków wyłączenia, o których mowa w ust. 4 poniżej,
  - 6) powierzchnie narażone na długotrwałe osadzanie się wody i śniegu (np. czołowe powierzchnie sztachet ogrodowych) muszą być gładkie bez ubytków, wyrwań, dokładnie zapolerowane i kanty zaokrąglone, min. promień zaokrąglenia 2 mm. Na powierzchniach poziomych narażonych na zaleganie wody i śniegu należy wykonać skos minimum 15° w celu szybkiego odprowadzenia wody.
4. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
  - 1) kiedy w momencie zakupu Produktu upłynął już okres jego przydatności do użycia,
  - 2) kiedy transport i przechowywanie Produktu było niezgodne z instrukcjami Gwaranta,
  - 3) zastosowania Produktu niezgodnie ze wskazaniami Gwaranta podanymi na opakowaniu Produktu a zwłaszcza nieprawidłowego wykonania prac aplikacyjnych np. nieprawidłowe oczyszczenie powierzchni lub wymalowanie,

- 4) zastosowanie produktu na materiałach drewnopochodnych lub egzotycznych gatunkach drewna,
  - 5) przygotowanie powierzchni pod malowanie i/lub aplikacja Produktu odbyła się w sposób niezgodny z instrukcjami Gwaranta zawartymi w treści na opakowaniu Produktu np. impregnację nie wykonano na każdej powierzchni/stronie elementu i dopuszczono do pozostawienia surowej powierzchni drewna,
  - 6) kiedy wymalowanie w czasie okresu gwarancyjnego było poddane działaniu środków chemicznych o właściwościach niekorzystnie oddziałujących na powłoki (np. środki o właściwościach żrących, wybuchowych), zanurzone w wodzie (np. pomost, molo), zakopane w ziemi, wystawione na powtarzalną emisję ciepła z urządzeń (sauna, wymienniki ciepła),
  - 7) kiedy wymalowanie w czasie okresu gwarancyjnego było narażone z uwagi na brak odpowiedniego zabezpieczenia na oddziaływanie w wyniku prac malarsko – tynkarskich, spawalniczych, szlifowania oraz podobnych wykonywanych w pobliżu np. iskry, oddziaływanie mechaniczne, temperatura powyżej 70 stopni w skali Celsjusza, gazy przemysłowe,
  - 8) kiedy pogorszenie się stanu malowanej powierzchni lub wymalowania spowodowane jest reakcją elektrochemiczną wywołaną obecnością metali w wymalowanym elemencie,
  - 9) uszkodzeń mechanicznych (np. spowodowane przez zwierzęta), uszkodzeń powstałych w wyniku niedbałości lub umyślnego działania użytkownika bądź jego niewiedzy,
  - 10) kiedy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem zmian zachodzących w samym podłożu (np. infekcja i wypaczenie drewna, pękanie, zmiana koloru w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych: tanin, żywic itp.). Uszkodzenie wymalowania będzie powodować degradację drewna rozszerzającą się stopniowo na przylegające obszary. Powstałe uszkodzenie należy natychmiast zlikwidować,
  - 11) kiedy Produkt zastosowano na skalę przemysłową i metodami przemysłowymi, przez rozumie się użycie Produktu związane z działalnością gospodarczą,
  - 12) gdy nastąpiło zniszczenie powierzchni wymalowanej Produktem będące wynikiem zdarzeń losowych, siły wyższej, powstałych w wyniku niedbałości lub umyślnego działania użytkownika bądź jego niewiedzy,
  - 13) pomimo stwierdzenia wady fizycznej Produktu przed wymalowaniem lub w jego trakcie Kupujący nie wstrzymał się z zastosowaniem Produktu,
  - 14) produkt zastosowano na powierzchniach dachowych (np. gonty), podłogowych lub tarasach,
  - 15) powierzchni, na których występuje zjawisko stałego gromadzenia się wody, śniegu i innych substancji bez możliwości odpływu.
5. W przypadku, gdy Produkt nie spełnia warunku skuteczności ochronnej pomalowania w okresie gwarancji Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny zakupu Produktu, o ile wada ta ujawni się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
- 1) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
  - 2) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
7. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W przypadku, gdy Kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy prawa a zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Czas trwania ochrony gwarancyjnej - Gwarant udziela gwarancji na okres 6 lat liczony od dnia nabycia Produktu przez konsumenta. W razie wykonania poprawek lub przemalowań okres gwarancji nie ulega przedłużeniu ani zawieszeniu.

## § 2

### Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać do: FFiL Śnieżka S.A. Centrum Obsługi Gwarancji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 elektronicznie lub na piśmie z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu: „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie: [www.vidaron.pl](http://www.vidaron.pl) lub za pośrednictwem dynamicznego formularza online dostępnego na stronie: <https://reklamacje.sniezka.pl/>.
2. Reklamujący powinien przedstawić następujące informacje:
  - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
  - kopie dokumentu potwierdzającego zakup (np. faktura, paragon, umowa),
  - wyjaśnienie przyczyny złożenia reklamacji.
3. Kupujący jest zobowiązany udostępnić upoważnionym przez Gwaranta przedstawicielom dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Dwukrotne nieudostępnienie przez Kupującego powierzchni wymalowanej z przyczyn leżących po stronie Reklamującego oznacza rezygnację ze zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Jeżeli reklamację uwzględniono, zwrot ceny zakupu Produktu nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek Kupującego, chyba że Kupujący wskaże inny sposób rozliczenia.
5. W razie braku danych niezbędnych do dokonania przelewu upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu dokonania zwrotu pieniędzy.
6. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://reklamacje.sniezka.pl/>, przy czym należy najpierw zapoznać się z Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://reklamacje.sniezka.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://reklamacje.sniezka.pl/> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
7. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 14 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
8. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.

## § 3

### Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

1. Informacje o zaistniałym sporze w zakresie gwarancji można zgłosić Gwarantowi także za pośrednictwem Centrum Obsługi Gwarancji dostępnym w Internecie pod adresem [www.vidaron.pl](http://www.vidaron.pl) a także e-mailem na adres: adres poczty elektronicznej FFiL Śnieżka S.A.: [reklamacje@sniezka.com](mailto:reklamacje@sniezka.com).

2. Dodatkowo konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.
3. Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.

#### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. Niezależnie od wskazanych powyżej pozasądowych trybów rozwiązywania sporów konsumenckich Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawiązanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. *Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).*

#### **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałeś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.*

*Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.*

*Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.*

#### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.*

#### **Jakie masz prawa?**

*Przysługuje Ci prawo do:*

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.



*Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).*

**Kontakt**

*Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:*

*Inspektor Ochrony Danych:*

Tel: +48146997260, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)

*Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.*

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 25-05-2018 r.